







MC - MANUAL DE CALIDAD

SECCIÓN 1.3: Política de Calidad.

La política de la dirección de OMARE, S.L. se orienta a brindar al cliente un servicio ágil, flexible y serio, cumpliendo con sus requisitos y necesidades y ofreciendo siempre productos de alta calidad.

En este contexto, la Gerencia de OMARE, S.L. ha desarrollado su política de calidad basándose en los siguientes puntos:

-  Comercializar productos capaces de satisfacer las necesidades de los clientes más exigentes.
-  Ofrecer productos seguros, de alta calidad y que cumplan con las normativas europeas.
-  Conseguir una plantilla adecuadamente formada y motivada en el servicio y atención al cliente.
-  Mejorar de forma continua y sistemática nuestros procesos internos a través de la implementación de un sistema de calidad que prevea y minimice los defectos y errores.
-  Potenciar la imagen de calidad de los productos que se comercializan.
-  Disponer de unas instalaciones de almacenamiento y embalaje modernas, ordenadas, limpias y seguras.

Este compromiso será llevado a cabo en un marco que favorezca el progreso y mejora de la empresa, cumpliendo la legislación aplicable a nuestro ámbito de actividad, siendo este la importación, distribución y comercialización de guantes y vestuario desechable para uso médico, doméstico e industrial.

Fecha última revisión: 14/06/18